

# **LICENCE PROFESSIONNELLE**

## **« Conseiller en produits dermo-cosmétiques »**

### **Responsable de la formation**

---

Docteur Cendrine CABOU

Contact : UNIVERSITÉ TOULOUSE III - Paul Sabatier  
Faculté des Sciences Pharmaceutiques  
Delphine KOFFIE  
Bâtiment D – Administration  
35 chemin des Maraîchers  
31062 Toulouse cedex 09  
Pharma.cursus-pro@univ-tlse3.fr  
Tél. +33 5 62 25 98 03  
Fax. +33 5 62 25 98 16

### **Objectifs de la formation**

---

Former les étudiants à exercer, sans autres formations, toutes activités concernant le produit cosmétique, de sa conception à sa fabrication et en particulier le conseil dans les pharmacies et parapharmacies, les parfumeries sélectives, les espaces spécialisés, les grands magasins et les chaînes franchisées. Leur formation permettra également de gérer des points de vente spécialisés et d'animer des marques, de former des équipes de vente ou personnel officinal, de vendre et négocier en B to B pour le compte d'entreprises de l'industrie cosmétique.

### **Débouchés**

---

Conseiller (-ère) de vente  
Responsable ou adjoint (-e) de point de vente  
Délégué(e) commercial spécialisé  
Animateur (-trice)  
Formateur (-trice),  
Visiteur (-euse) médical (-e) spécialisé (-e) (domaine dermo-cosmétique)

Et autres métiers selon les expériences et diplômes précédemment acquis dans d'autres domaines :

Responsable Réseau, Animation-Formation  
Directeur (-trice) des Ventes  
Responsable Marketing  
Chef (-fe) de projet  
Spa Manager  
Délégué (-e) Pharmaceutique  
Commercial (-e) sédentaire  
Création or reprise d'entreprise,  
Formulateur (-trice) ...

## **Volume horaire**

---

Enseignements présentiels : 450 heures

Théorie 267,5 heures

Travaux Dirigés 120 heures

Travaux Pratiques 62,5 heures

Stage entre 12 et 16 semaines

Alternance (activité salariée en entreprise) > 30 semaines

## **Public visé**

---

Le public d'étudiants de la Licence Professionnelle Conseiller en Produits Dermo-cosmétiques est avant tout issu de L2 (Physique, Chimie et Science de la vie) et s'étend aussi aux étudiants diplômés IUT (DUT), BTS, BTSA, DEUST, préparateurs en pharmacie et à la formation continue à condition que leurs connaissances scientifiques de bases soient suffisantes. L'équipe pédagogique pourra proposer, après évaluation du candidat, une mise à niveau mais aussi une validation des acquis de l'expérience.

## **Nombre d'étudiants**

---

Minimum : 12 Maximum : 24

## **Mode de sélection**

---

Sur dossier disponible sur le site de la faculté de pharmacie de Toulouse et entretien oral devant un jury

(site web : [www.pharmacie.ups-tlse.fr/new/licences professionnelles](http://www.pharmacie.ups-tlse.fr/new/licences_professionnelles))

## **Déroulement de la formation**

---

La LP « Conseiller en produits dermo-cosmétiques » est accessible en formation initiale (étudiant encore scolarisé), formation continue (salarié d'entreprise ou reconversion), ou alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

- Quelques soit le parcours suivi : 450h d'enseignements théoriques (sept-avril)
  - Formation initiale :  
Stage (avril-juillet) : 12 sem mini à 16 sem max d'entreprise
  - Formation en alternance :  
Rythme alterné : 1 sem de cours /1 à 2 sem en entreprise
  - Formation continue : Stage ou activité salariée en entreprise

## Lieu de la formation

---

Faculté des Sciences Pharmaceutiques de Toulouse  
35 Chemin des Maraîchers  
31062 Toulouse Cedex 09

## Modalités de contrôle des connaissances

---

◀ ◀ ◀ ◀ Session 1 ▶ ▶ ▶ ▶

Semestre 1 : Enseignements théoriques (450h)

Chaque UE est évaluée par des contrôles continus (durée 20min) et un contrôle terminal (écrit de durée 1h30). Les épreuves sont notées sur 20. Pour le calcul de la moyenne du semestre, les UE sont affectées d'un coefficient qui correspond au nombre d'ECTS. Le semestre est validé dès lors que la moyenne de 10/20 est obtenue et que l'étudiant n'est absent à aucun contrôle terminal d'UE.

	UE1A	UE1B	UE2	UE3	UE4	UE5	UE6
Coefficient	6	6	4.5	2	4	3.5	4

Semestre 2 : Stage et projet tuteuré

Rapport de stage et dossier du projet tuteuré à présenter à l'oral devant un jury. Le jury évalue le document (note sur 20) et la soutenance orale (note sur 20) selon une grille d'évaluation. La note terminale comprend la note d'écrit (50%) et la note d'oral (50%). La note terminale est affectée d'un coefficient 10 pour le projet tuteuré et d'un coefficient 20 pour le rapport de stage ou mémoire professionnel. Le semestre est validé dès lors que la moyenne (pondérée stage/projet tuteuré) de 10/20 est obtenue.

◀ ◀ ◀ ◀ Session 2 ▶ ▶ ▶ ▶

Un étudiant ajourné conserve le bénéfice des notes du premier ou second semestre lorsque la moyenne est égale ou supérieure à 10/20.

↳ Stage et projet tuteuré : nouveau rapport de stage/mémoire professionnel et nouveau dossier de projet tuteuré à présenter à l'oral devant un jury.

La Licence s'obtient par la validation des 2 semestres

Alternance : La licence s'obtient par la validation des enseignements théoriques, du projet tuteuré et mémoire professionnel (session 1 et/ou 2) et, l'accomplissement du contrat de travail en entreprise.

## Enseignants participant à la formation

---

D. Cussac, L. Lefèvre, K.Reybier, F. Taboulet, N. Fabre, S. Cazalbou, C. Cabou, F. Brouillet, A. Tourrette, S. Deneve, D. Mottay, S. Lalande, AC. Le Lamer, G. Marti, ...

## Intervenants extérieurs

---

D. Akriche, F. Martin, V. Bonzon, Y. Gall, E. Rousselière, T. Courtot, I. Olibet, C. Cimarosti, C.Cassone, N. Routaboul...

## Programme détaillé

UE	Crédits ECTS	Compétences attendues	Disciplines concernées
UE 1 A Scientifique: Formulation	6	Analyser et apprécier la qualité des matières premières et les composants des produits dermo-cosmétiques et expliquer leur rôle dans la formulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matières premières, formes galéniques et formulation</li> <li>• Notions générales des méthodes d'analyse et de contrôle de qualité des matières premières et du produit fini</li> </ul>
UE 1 B Scientifique: Peau et Phanères	6	Identifier les types de peau, les affections associées, et expliquer les effets des composants d'un produit dermo-cosmétique sur la peau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiologie cutanée et bases de la pharmacologie</li> <li>• Dermatologie</li> <li>• Alimentation et santé de la peau et des phanères, compléments alimentaires</li> <li>• Essais cliniques, toxicologie et intolérance aux cosmétiques</li> <li>• Phytocosmétique</li> <li>• Analyse sensorielle</li> </ul>
UE 2 Commercial	4,5	Proposer l'offre la plus adaptée au besoin identifié. Informer, vendre et fidéliser en s'adaptant au profil de l'interlocuteur. Former sur l'utilisation et l'action des produits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing</li> <li>• Communication et relations humaines, expression orale et psychologie du client</li> <li>• Techniques de vente</li> <li>• Formation et animation</li> <li>• Négociation commerciale</li> </ul>
UE 3 Juridique	2	Favoriser le bon usage des produits et adapter l'information en tenant compte du cadre juridique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Législation du produit dermo-cosmétique</li> <li>• Droit social</li> <li>• Recherche d'emploi, rédaction de CV, entretien d'embauche</li> <li>• Distribution sélective</li> <li>• Cosmétovigilance</li> </ul>
UE 4 Soins	4	Formuler un conseil et élaborer un protocole de soins en fonction de la propriété des produits, des besoins et de la typologie de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les produits (différentes classes, propriétés, indications et mode d'emploi)</li> <li>• Le conseil et les protocoles de soins</li> <li>• Les tendances beauté (marques et modes)</li> <li>• Les parfums</li> <li>• Le maquillage</li> </ul>
UE 5 Gestion d'entreprise	3,5	Analyser les ventes et effectuer la gestion administrative et comptable du point de vente. Optimiser la communication et la commercialisation grâce à l'utilisation des outils numériques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economie d'entreprise</li> <li>• Gestion comptable</li> <li>• Informatique et formation aux nouvelles technologies</li> </ul>
UE 6 Anglais	4	S'exprimer et communiquer en anglais et adapter le langage au profil de l'interlocuteur	
Stage ou alternance	20	Stage : entre 12 et 16 semaines Alternance : au minimum 30 semaines	

Projet tuteuré	10	Travail thématique avec rédaction d'un document	
----------------	----	---	--